**Título**

Logar pelo sistema operacional apresenta instabilidade no dispositivo Motorola E40 android 11

**Descrição**

Em repetidos testes realizados em diferentes horários e com redes de internet diferentes, só é possível logar pelo sistema operacional poucas vezes, na maior parte dos casos ao clicar em entrar com o google (sistema operacional) a tela carrega por alguns segundos e volta à tela inicial.

**Passos para reprodução da ocorrência**

1 - Está na tela de login

2 - Selecionar “continua com Google”

**Caminho**

**Criticidade**

**vermelho = crítico**

**Evidências**

<https://drive.google.com/file/d/1C851V2tFVNfAqh2qod-ehPW1MFVOaS0X/view?usp=share_link>

**Equipamentos utilizados**

Smartphone Motorola E40

SO: Android versão 11

Data e hora do teste realizado: 10/11/22 às 21h47min

**Sugestão de melhorias**

Trabalhar na estabilidade dessa opção de login.

**Título**

Logar pelo Facebook apresenta instabilidade no dispositivo Motorola E40 android 11

**Descrição**

Em repetidos testes realizados em diferentes horários e com redes de internet diferentes testes só é possível logar pelo Facebook poucas vezes, na maior parte dos casos ao clicar em entrar com Facebook a tela carrega por alguns segundos e volta à tela inicial.

**Passos para reprodução da ocorrência**

1 - Está na tela de login

2 - Selecionar “continua com Google”

**Caminho**

**Criticidade**

**vermelho = crítico**

**Evidências**

<https://drive.google.com/file/d/196skM17OXt8L9KqNnLteluSxKtCrS0GN/view?usp=share_link>

**Equipamentos utilizados**

Smartphone Motorola E40

SO: Android versão 11

Data e hora do teste realizado: 10/11/22 às 21h47min

**Sugestão de melhorias**

Trabalhar na estabilidade dessa opção de login.